



Informática - Departamento de Desarrollo de Soluciones

Aspectos técnicos para el uso de Ventanilla Digital
CÓMO PREPARAR MI EQUIPO

Expositora: Helen Murillo Barrantes

Agenda

- ¿Qué es Ventanilla Digital?
- ¿Qué es Firma Digital?
- ¿Qué es Firma Digital Avanzada?
- Firma Digital – Ventanilla Digital.
- ¿Cómo configurar mi equipo?
- Consideraciones de uso del sistema.
- ¿Dónde puedo consultar si tengo alguna duda?



¿Qué es Ventanilla Digital?

- Es un canal 100% digital que permite presentar documentos en formato PDF sustituyendo los testimonios en formato físico, para los registros de Personas Jurídicas, Bienes Muebles e Inmobiliario.
- Es un servicio para los notarios registrados ante la Dirección Nacional de Notariado que cuenten con una Firma Digital al día y se encuentren debidamente habilitados.
- Toda presentación de documentos que se realice por medio de este servicio se tramita en su totalidad digitalmente.



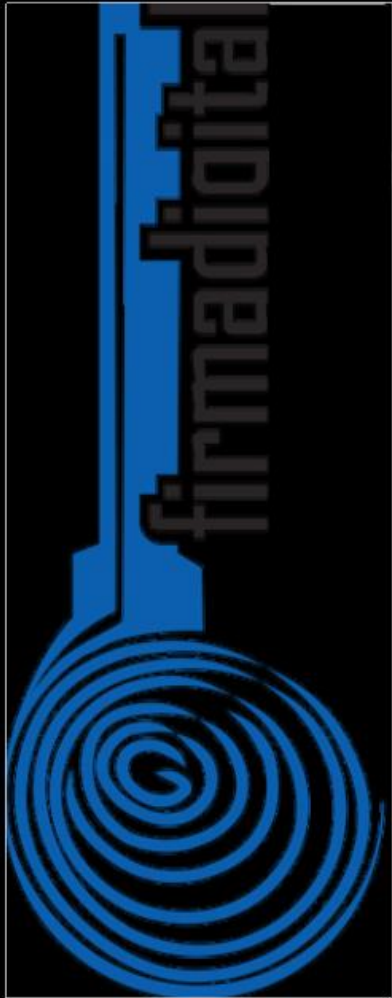
¿Qué es Firma Digital?

- La Firma Digital es una solución tecnológica que le permite autenticarse en Internet y firmar documentos electrónicos con todo el respaldo legal, al garantizar su identidad en la red.
- Dicho de otra forma, es como su cédula de identidad, pero para el mundo digital, con ella puede realizar trámites institucionales de una forma conveniente y novedosa.



¿Qué es Firma Digital Avanzada?

- Es un estándar que garantiza que los documentos firmados digitalmente contienen todos los elementos que permiten validar su firma durante largos períodos de tiempo.
- La Firma Digital Avanzada añade estampas de tiempo, cadenas de certificados y la información de revocación a los documentos firmados digitalmente, lo que permite verificar su validez en un futuro.



Firma Digital en Ventanilla Digital

- El **Registro e Ingreso** al Sistema de Ventanilla Digital se hace por medio de Firma Digital.
- Todo documento ingresado por Ventanilla Digital debe contener la firma digital avanzada del notario y/o conotariado.



Verificador de Firma Digital - Registro Nacional

**REGISTRO
NACIONAL**
REPÚBLICA DE
COSTA RICA

Verificador de Firma Digital

PIN de la Firma Digital

Aceptar



¿Dónde accedo al Sistema de Ventanilla Digital?

Se puede acceder al sistema de Ventanilla Digital desde el portal de Registro Nacional:
<https://www.rnpdigital.com/>

The screenshot shows the homepage of the RNP Digital website. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Sitio Oficial del Registro Nacional: www.rnpdigital.com', a search bar, and 'Ayuda'. Below this is a banner with the RNP logo and a mural. A horizontal menu contains categories: 'Registro Inmobiliario', 'Bienes Muebles', 'Personas Jurídicas', 'Propiedad Industrial', 'Derechos De Autor Derechos Conexos', 'Servicios Registrales', and 'Instituto Geográfico Nacional'. A secondary menu below features 'Sistema de Certificaciones y Consultas Gratuitas', 'Verificación de Certificaciones', 'Ventanilla Digital' (highlighted with a red box), 'Recepción en Línea Signos Distintivos', 'Sistema de Garantías Mobiliarias', and 'Otros Servicios en Línea'. The main content area includes a 'Nuevo Servicio de Recepción en Línea de Marcas y Signos Distintivos de Propiedad Intelectual' announcement, a 'Directriz Manual del Usuario' link, and social media icons for Facebook and YouTube. A sidebar on the left lists various services like 'Inicio', 'Institución', 'Sedes y Contactos', etc. A sidebar on the right includes 'Biblioteca Jurídica - Virtual', 'Canal Youtube', and 'Chat'. At the bottom, there is a call to action: 'HAGA SU CONSULTA A COORDINADORES Aquí'.

Bienvenid@

Si ya es una persona usuaria registrada, puede ingresar con su firma digital realizando clic sobre 'Ingresar'.

Si desea registrarse, de clic sobre el botón 'Registrarse'.

Registrarse

Ingresar

Términos y Condiciones



Requisitos para utilizar el Sistema de Ventanilla Digital

Requisitos para utilizar el Servicio de Ventanilla Digital

Prepárese !! Para utilizar el Servicio de Ventanilla Digital debe cumplir con los siguientes 4 pasos:

PASO
1

Java versión 8



Asegúrese de tener Java versión 8 instalado. Si lo requiere, de clic en Descargar Java en el siguiente enlace.

[Descargar Java](#)

[Guía de Instalación](#)

PASO
2

Controlador de Firma Digital



Asegúrese de tener instalado los controladores proporcionados por Soporte de Firma Digital. Si los requiere, de clic en Descargar Controlador en el siguiente enlace.

[Descargar Controlador](#)

[Video de Ayuda](#)

[Chat Soporte Firma Digital](#)

PASO
3

Adobe Acrobat Reader DC



Asegúrese de tener instalado el Adobe Acrobat Reader DC para firmar sus documentos PDF. Si lo requiere, de clic en Descargar Adobe en el siguiente enlace.

[Descargar Adobe](#)

[Requisitos Adobe Reader DC](#)

PASO
4

Firmar un Documento PDF



Asegúrese de tener configurado su Adobe Acrobat Reader DC a partir de las guías del Centro de Soporte de Firma Digital. Si lo requiere, de clic en Ver Guía Video para ver la ayuda de configuración.

[Ver Guía Video](#)

[Chat Soporte Firma Digital](#)

Paso 1: Instalación de Java en nuestro equipo



PASO 1 Java versión 8



Asegúrese de tener Java versión 8 instalado. Si lo requiere, de clic en Descargar Java en el siguiente enlace.

[Descargar Java](#) [Guía de Instalación](#)

Paso 1: Descargando Java



The screenshot shows the Java website homepage. At the top, there is a red navigation bar with the Java logo on the left, a search bar with the text "Buscar" and a magnifying glass icon on the right, and the links "Descargar" and "Ayuda" in the center. Below the navigation bar, the main heading reads "JAVA Y TÚ, DESCARGAR HOY". Underneath this heading is a prominent red button with the text "Descarga gratuita de Java". Below the button are two links: "» ¿Qué es Java?" and "» ¿Necesita ayuda?". A section titled "Acerca de Java (sitio en inglés)" features a row of six logos: "Go Java" (with the URL "go.java"), "Java + Alice", "Java + Greenfoot", "Java Developer Conference" (with the "JavaOne" logo), "Oracle Academy", and "Java Magazine" (with the tagline "Get it now for FREE!"). At the bottom of the page, there is a footer with several links: "Seleccionar idioma", "Acerca de Java", "Soporte", "Desarrolladores", "Privacidad", "Preferencias sobre cookies", "Condiciones de uso", "Marcas registradas", and "Descargo de responsabilidad". The Oracle logo is positioned in the bottom right corner of the page.

Java™

Buscar

Descargar Ayuda

JAVA Y TÚ, DESCARGAR HOY

Descarga gratuita de Java

» [¿Qué es Java?](#) » [¿Necesita ayuda?](#)

Acerca de Java (sitio en inglés)

- Go Java
go.java
- Java + Alice
- Java + Greenfoot
- Java Developer Conference
- Oracle Academy
- Java Magazine
Get it now for FREE!

Seleccionar idioma | [Acerca de Java](#) | [Soporte](#) | [Desarrolladores](#)
[Privacidad](#) | [Preferencias sobre cookies](#) | [Condiciones de uso](#) | [Marcas registradas](#) | [Descargo de responsabilidad](#)

ORACLE



[Descargar](#) [Ayuda](#)

Recursos de ayuda

- » [¿Qué es Java?](#)
- » [Eliminar versiones anteriores de Java](#)
- » [Desactivar Java](#)
- » [Mensajes de error](#)
- » [Solucionar problemas de Java](#)
- » [Otra ayuda](#)

Usuarios de Windows de 64 bits

- ¿Utiliza exploradores de 32 y 64 bits?
- » [Preguntas frecuentes sobre Java de 64 bits para Windows](#)

Instalación fuera de línea

- ¿Problemas al descargar? Intente con el [installer fuera de línea](#).

Descargar Java para Windows

Recomendado Version 8 Update 271 (Tamaño de archivo: 1.98 MB)

Fecha de versión: October 20, 2020

⚠ Actualización importante de la licencia de Oracle Java

La licencia de Oracle Java ha cambiado para las versiones publicadas a partir del 16 de abril de 2019.

El nuevo [acuerdo de licencia de Oracle Technology Network para Oracle Java SE](#) es sustancialmente diferente a las licencias de Oracle Java anteriores. La nueva licencia permite ciertos usos, como el uso personal y de desarrollo, sin coste alguno (aunque podría haber otros usos autorizados en licencias de Oracle Java anteriores que ya no estén disponibles). Revise las condiciones con atención antes de descargar y utilizar este producto. Puede consultar las preguntas frecuentes [aquí](#).

La licencia comercial y el soporte están disponibles con una [suscripción de Java SE](#) de bajo coste.

Oracle también ofrece la última versión de OpenJDK con la [licencia pública general](#) de código abierto en [jdk.java.net](#).

Aceptar e iniciar descarga gratuita

Al descargar Java, confirma que ha leído y acepta las condiciones del [acuerdo de licencia de Oracle Technology Network para Oracle Java SE](#).

💡 Cuando termine la instalación de Java, ~~puede~~ **puede que tenga que reiniciar su explorador** (cierre todas las ventanas del explorador y vuelva a abrirlas) antes de comprobar su instalación.

- » [Instrucciones de instalación](#)
- » [Requisitos del sistema](#)

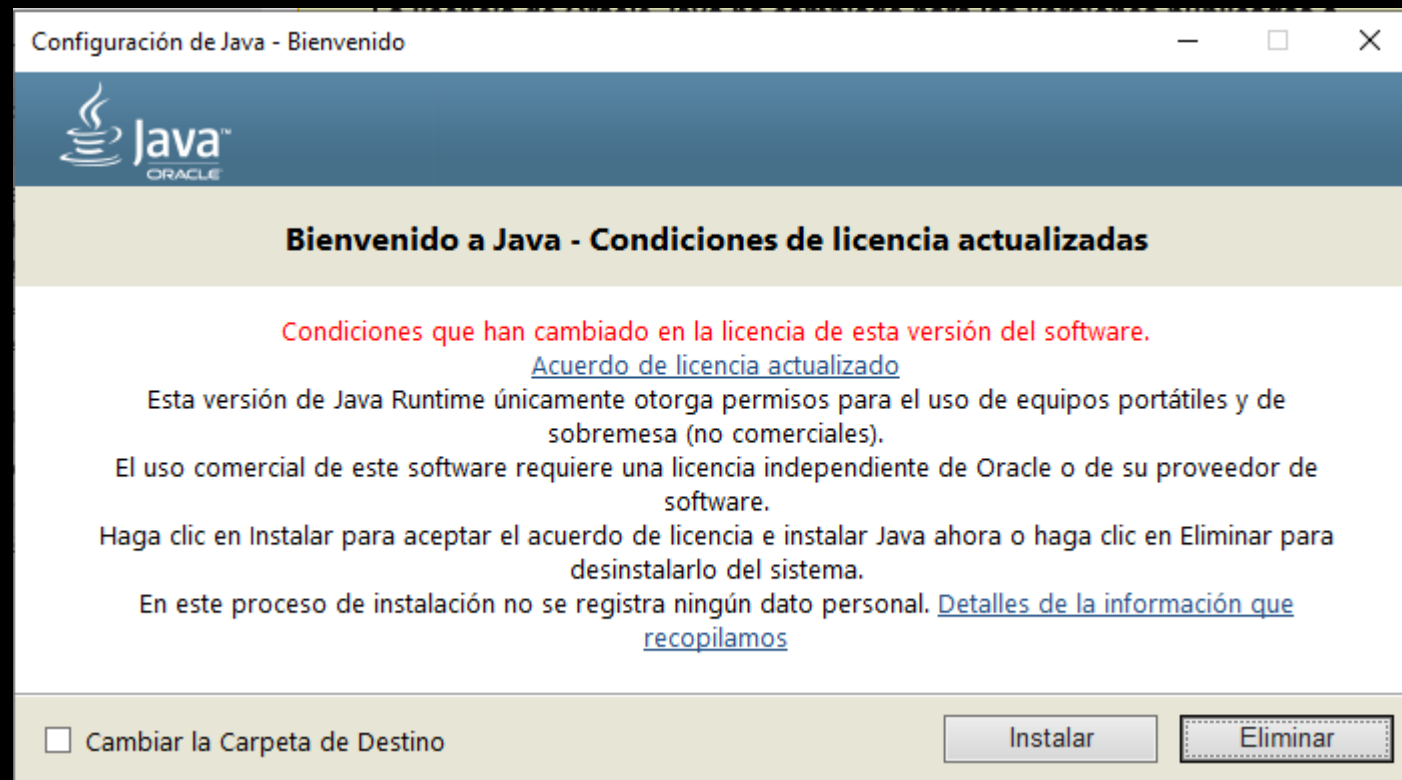
¿No tiene el sistema operativo correcto? [Consulte todas las descargas de Java.](#)

Paso 1: Instalación de Java

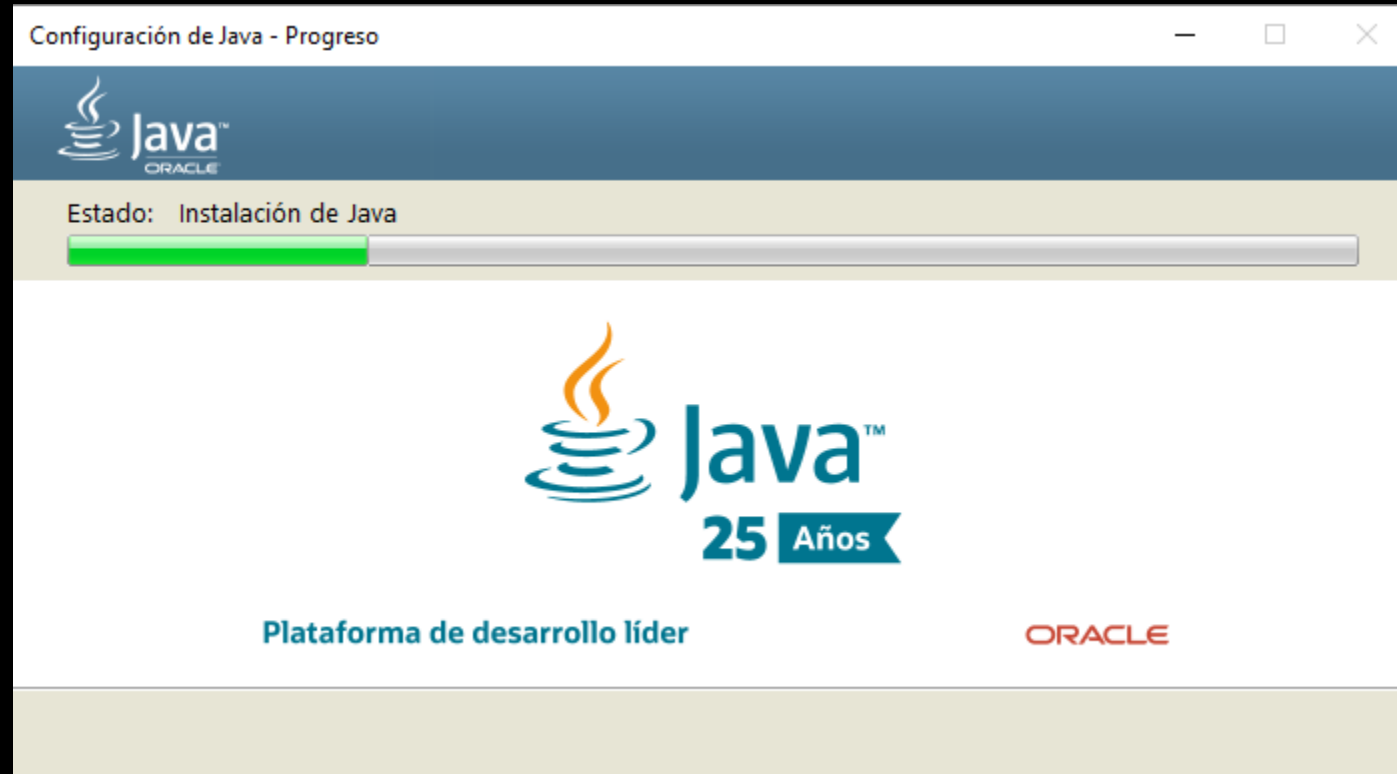
- » [Instrucciones de instalación](#)
- » [Requisitos del sistema](#)

¿No tiene el sistema operativo correcto? [Consulte todas las descargas de Java.](#)

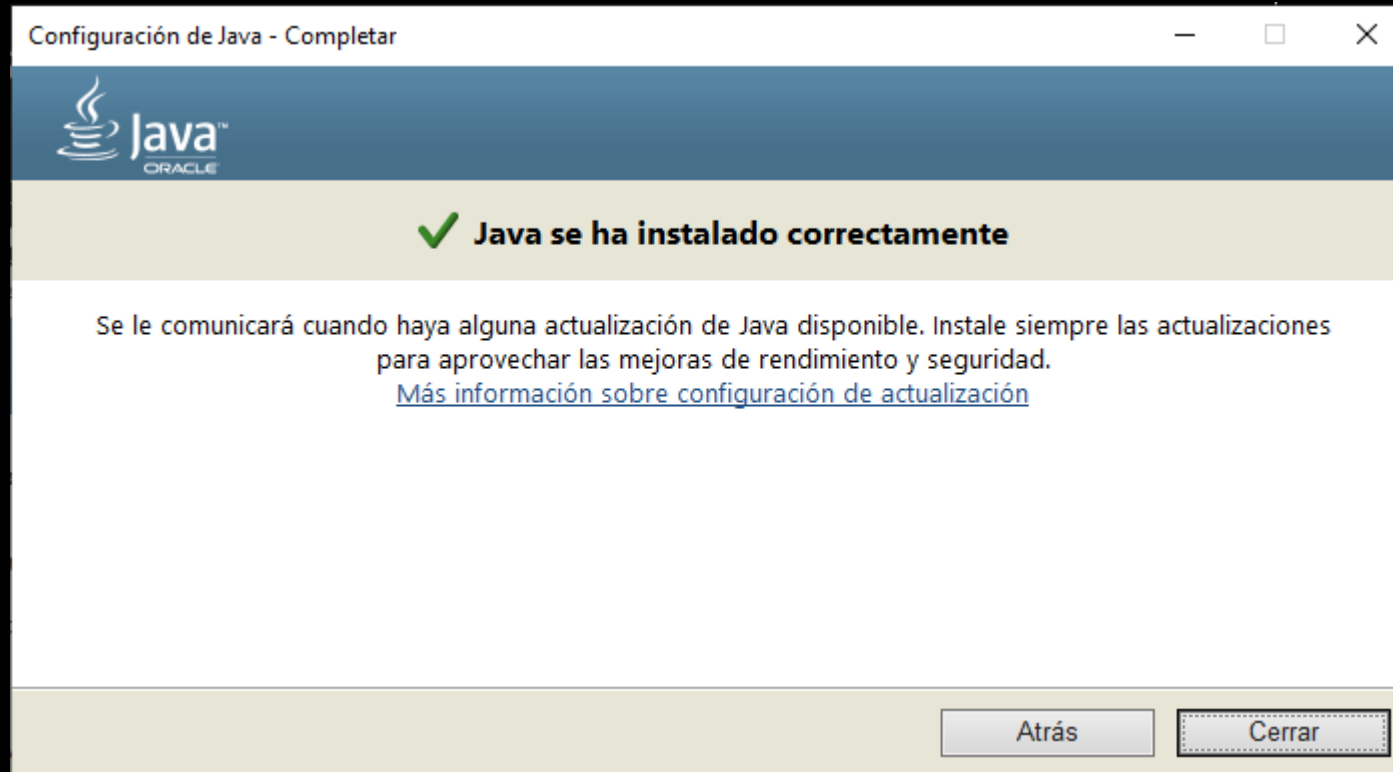
Paso 1: Descargando Java



Paso 1: Instalando Java



Paso 1: Finalización instalación Java



Paso 1: Guía de instalación de Java



Java versión 8



Asegúrese de tener Java versión 8 instalado. Si lo requiere, de clic en Descargar Java en el siguiente enlace.

[Descargar Java](#)

[Guía de Instalación](#)

Paso 1: Guía de instalación de Java

[Descargar](#) [Ayuda](#)

RECURSOS DE AYUDA

- [Instalación de Java](#)
- [Eliminar versiones anteriores de Java](#)
- [Desactivar Java](#)
- [Uso de Java](#)
- [Preguntas generales](#)
- [Mobile Java](#)
- [Seguridad](#)
- [Opciones de asistencia](#)

¿Cómo puedo descargar e instalar Java en un equipo con Windows de forma manual?

Este artículo se aplica a:

- **Plataformas:** Windows 2008 Server, Windows 7, Windows 8, Windows XP, Windows Server 2012, Windows Vista, Windows 10
- **Versiones de Java:** 7.0, 8.0

El procedimiento de instalación de Java consiste, a grandes rasgos, en:

1. [Descargar e instalar](#)
2. [Probar la instalación](#)

» [Requisitos del sistema Windows](#)

Nota: la instalación de Java necesita que pueda acceder a Windows como administrador en su computadora.

Descarga e instalación

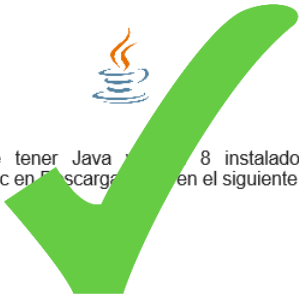
Requisitos para utilizar el Sistema de Ventanilla Digital

Requisitos para utilizar el Servicio de Ventanilla Digital

Prepárese !! Para utilizar el Servicio de Ventanilla Digital debe cumplir con los siguientes 4 pasos:

PASO
1

Java versión 8



Asegúrese de tener Java versión 8 instalado. Si lo requiere, de clic en Descargar en el siguiente enlace.

Descargar Java

Guía de Instalación

PASO
2

Controlador de Firma Digital



Asegúrese de tener instalado los controladores proporcionados por Soporte de Firma Digital. Si lo requiere, de clic en Descargar Controlador en el siguiente enlace.

Descargar Controlador

Vídeo de Ayuda

Chat Soporte Firma Digital

PASO
3

Adobe Acrobat Reader DC



Asegúrese de tener instalado el Adobe Acrobat Reader DC para firmar sus documentos PDF. Si lo requiere, de clic en Descargar Adobe en el siguiente enlace.

Descargar Adobe

Requisitos Adobe Reader DC

PASO
4

Firmar un Documento PDF



Asegúrese de tener configurado su Adobe Acrobat Reader DC a partir de las guías del Centro de Soporte de Firma Digital. Si lo requiere, de clic en Ver Guía Video para ver la ayuda de configuración.

Ver Guía Video

Chat Soporte Firma Digital

Paso 2: Controlador de Firma Digital

PASO
2

Controlador de Firma Digital



Asegúrese de tener instalado los controladores proporcionados por Soporte de Firma Digital. Si los requiere, de clic en Descargar Controlador en el siguiente enlace.

[Descargar Controlador](#)

[Vídeo de Ayuda](#)

[Chat Soporte Firma Digital](#)

English Español

CENTRO DE SOPORTE FIRMA DIGITAL

Descarga de instaladores de Firma Digital



(1) Elija el instalador deseado
Usuarios Windows - 105 MB

SISTEMAS OPERATIVOS HOMOLOGADOS

Windows 7 SP1(tener en cuenta que este sistema operativo ya no cuenta con soporte de Microsoft), Windows 8/8.1 y Windows 10
Soporte únicamente en máquinas



(2) Número serial de la tarjeta:

?

El número de tarjeta está al reverso, no incluya espacios o guiones.

Estimado Usuario:

Los instaladores que se encuentran en este sitio Web son creados por el Centro de Soporte de Firma Digital, el cual forma parte de la empresa NETCOM S.A.

Le informamos que el uso de estos instaladores es exclusivo para usuarios que han adquirido su Certificado de Firma Digital en una institución que cuenta con un contrato de soporte vigente con nuestra compañía.

Por favor marque el check a continuación para confirmar la lectura, comprensión y aceptación del mensaje.

He leído, comprendo y acepto el mensaje anterior.

 [Proceder con la descarga de instalador elegido](#)

Aviso importante



- Solo se ofrecen los instaladores para las instituciones que tienen un acuerdo vigente de soporte para sus clientes.
- Las descargas que usted realice quedarán registradas en nuestras bitácoras, asociadas a su dirección IP y su número de tarjeta.
- Las descargas para Windows se ofrecen como archivos EXE. Sugerimos salvarlas a su disco duro y ejecutarlas desde allí.
- Si tiene alguna dificultad para descargar o instalar, no dude contactar a nuestro centro de soporte.

¿Qué instaladores debo descargar según mi Sistema Operativo?

Windows

Descarga de instaladores de Firma Digital



(1) Elija el instalador deseado

- Usuarios Windows - 105 MB
- Usuarios Windows - 105 MB**
- Usuarios MAC - 123 MB
- Usuarios Linux (DEB 32bits) - 92.5 MB
- Usuarios Linux (DEB 64bits) - 90.9 MB
- Usuarios Linux (RPM 32bits) - 113 MB
- Usuarios Linux (RPM 64bits) - 111 MB

MacOS

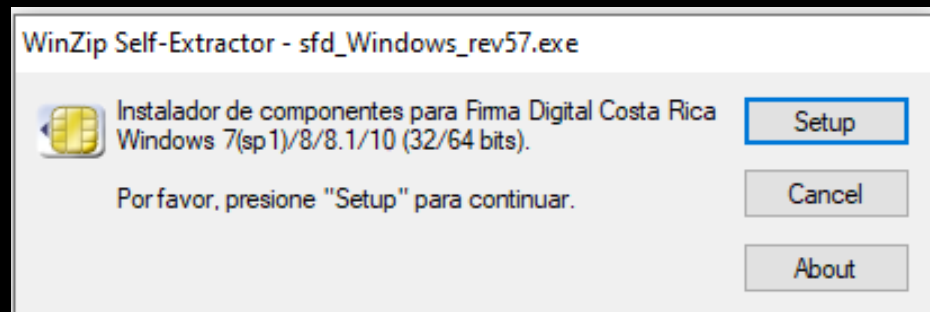
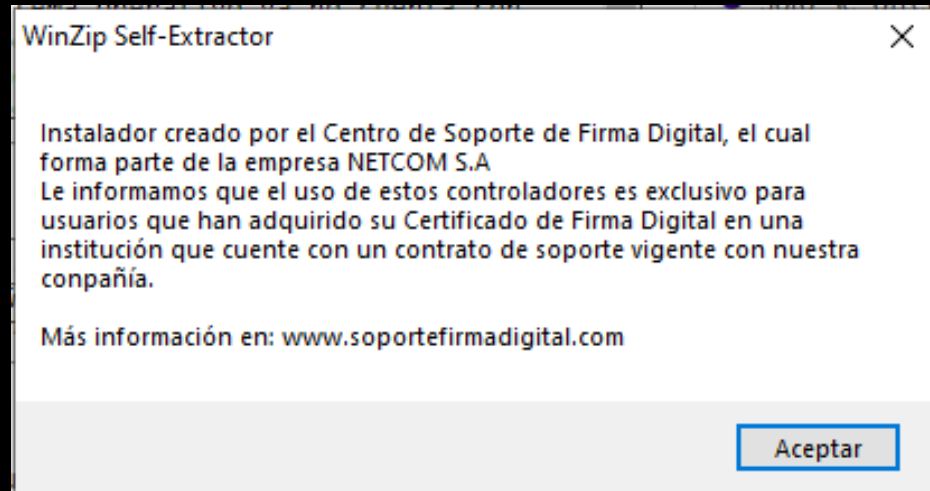
Descarga de instaladores de Firma Digital



(1) Elija el instalador deseado

- Usuarios Windows - 105 MB
- Usuarios Windows - 105 MB
- Usuarios MAC - 123 MB**
- Usuarios Linux (DEB 32bits) - 92.5 MB
- Usuarios Linux (DEB 64bits) - 90.9 MB
- Usuarios Linux (RPM 32bits) - 113 MB
- Usuarios Linux (RPM 64bits) - 111 MB
- Instalador Certificados CA SINPE - 2.62 MB

Paso 2: Instalación controlador de Firma Digital



Paso 2: Fin Instalación del controlador de Firma Digital



Paso 2: Video de Ayuda instalación de firmador

PASO 2 **Controlador de Firma Digital**



Asegúrese de tener instalado los controladores proporcionados por Soporte de Firma Digital. Si los requiere, de clic en Descargar Controlador en el siguiente enlace.

[Descargar Controlador](#) [Video de Ayuda](#)

[Chat Soporte Firma Digital](#)



Firma DIGITAL English
CENTRO DE SOPORTE FIRMA DIGITAL

www.soportefirmadigital.com Tel. 2528-4949

Firma DIGITAL **CENTRO DE SOPORTE**
Firma Digital de Costa Rica

Manual de usuario

Manual de Instalación del Firmador
BCCR - Verificación de Certificados

0:03 / 15:06

Programación por M.Feterman y A.Abarca para Network Communications S.A. y Soporte Firma Digital
Copyright © 2009-2017. Todos los derechos reservados.

Paso 2: Acceso a Chat de Soporte Firma Digital

PASO 2 Controlador de Firma Digital



Asegúrese de tener instalado los controladores proporcionados por Soporte de Firma Digital. Si los requiere, de clic en Descargar Controlador en el siguiente enlace.

[Descargar Controlador](#) [Vídeo de Ayuda](#)

[Chat Soporte Firma Digital](#)

Firma Digital Web Chat

Firma DIGITAL | CHAT

Bienvenido al Chat de Firma Digital

* Nombre Completo:

* Teléfono:

E-mail:

* Cédula:

Número de serie:

* Institución emisora: ▼

[Iniciar conversación](#)

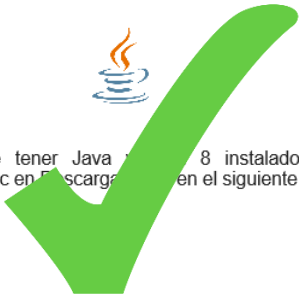
Firma Digital

Requisitos para utilizar el Sistema de Ventanilla Digital

Requisitos para utilizar el Servicio de Ventanilla Digital

Prepárese !! Para utilizar el Servicio de Ventanilla Digital debe cumplir con los siguientes 4 pasos:

PASO 1 Java versión 8



Asegúrese de tener Java versión 8 instalado. Si lo requiere, de clic en Descargar en el siguiente enlace.

Descargar Java

Guía de Instalación

PASO 2 Controlador de Firma Digital



Asegúrese de tener instalado los controladores proporcionados por Soporte de Firma Digital. Si los requiere, de clic en Descargar Controlador en el siguiente enlace.

Descargar Controlador

Vídeo de Ayuda

Chat Soporte Firma Digital

PASO 3 Adobe Acrobat Reader DC



Asegúrese de tener instalado el Adobe Acrobat Reader DC para firmar sus documentos PDF. Si lo requiere, de clic en Descargar Adobe en el siguiente enlace.

Descargar Adobe

Requisitos Adobe Reader DC

PASO 4 Firmar un Documento PDF



Asegúrese de tener configurado su Adobe Acrobat Reader DC a partir de las guías del Centro de Soporte de Firma Digital. Si lo requiere, de clic en Ver Guía Vídeo para ver la ayuda de configuración.

Ver Guía Vídeo

Chat Soporte Firma Digital

Paso 3: Instalar Adobe Acrobat Reader DC



Adobe Acrobat Reader DC



Asegúrese de tener instalado el Adobe Acrobat Reader DC para firmar sus documentos PDF. Si lo requiere, de clic en Descargar Adobe en el siguiente enlace.

Descargar Adobe

Requisitos Adobe Reader DC

The screenshot shows the Adobe website's system requirements page for Acrobat Reader DC. The page includes the Adobe logo, navigation menus for various product categories, and a search bar. The main heading is "System requirements | Adobe Acrobat Reader DC". Below this, there is a link for older versions and a note that the requirements apply to Acrobat Reader DC, last published in September 2020. The "Windows" section lists requirements such as a 1.5GHz processor, Windows versions from 2008 to 2019, 1GB of RAM, 450MB of hard-disk space, 1024x768 resolution, and Internet Explorer 11. A footnote indicates that Windows update 2919355 is required. The "macOS" section is partially visible, listing an Intel processor requirement.

Adobe Creativity & Design Marketing & Commerce PDF & E-signatures Business Solutions Support

ACROBAT READER Learn & Support

System requirements | Adobe Acrobat Reader DC

Search Adobe Support

System requirements for older versions: [System requirements](#) | [Older versions of Reader \(X1, X, 9\)](#)

Applies to: Acrobat Reader DC
Last Published: September 3, 2020

Acrobat Reader DC

Windows

- 1.5GHz or faster processor
- Windows Server 2008 R2 (64 bit), 2012 (64 bit), 2012 R2 (64 bit)[†], 2016 (64 bit), or 2019 (64 bit); Windows 7 SP1 (32 bit and 64 bit), Windows 8, 8.1 (32 bit and 64 bit)[†], or Windows 10 (32 bit and 64 bit)
- 1GB of RAM
- 450MB of available hard-disk space
- 1024x768 screen resolution
- Internet Explorer 11

[†] With [Windows update 2919355](#) installed.

macOS

- Intel processor

Paso 3: Instalar Adobe Acrobat Reader DC



Adobe Acrobat Reader DC



Asegúrese de tener instalado el Adobe Acrobat Reader DC para firmar sus documentos PDF. Si lo requiere, de clic en Descargar Adobe en el siguiente enlace.

[Descargar Adobe](#)

[Requisitos Adobe Reader DC](#)

Paso 3: Instalar Adobe Acrobat Reader DC



Creatividad y diseño ▾

Marketing y Commerce ▾

PDF y firmas electrónicas ▾

Soluciones empresariales ▾

Asistencia técnica ▾

🔍 Iniciar sesión



Adobe Acrobat Reader DC

Adobe Acrobat Reader

El mejor visor PDF llega con mejoras

Visualiza, firma y anota PDF, y colabora con ellos, mediante la versión gratuita de Adobe Acrobat Reader. Además, crea, protege, convierte y edita archivos PDF, y prueba Acrobat Pro.

[Descargar Reader](#)

[Probar Acrobat Pro](#)





Acrobat DC. Así trabaja el mundo.

Consulte, firme, comente y comparta archivos PDF de forma gratuita.

¿Es administrador de TI u OEM?

Versión 2020.012.20048 • [Requisitos del sistema](#)

OFERTAS OPCIONALES



Sí, quiero instalar McAfee Safe Connect para garantizar la privacidad y la seguridad de mi información personal y mis actividades en línea con un solo toque. [Más información](#)

APROVECHE ACROBAT AL MÁXIMO:

Instalación de la extensión de Acrobat Reader para Chrome

Al marcar la casilla anterior, confirmo que acepto la instalación automática de actualizaciones de la extensión para Chrome de Acrobat Reader
[Más información](#)



Adobe Acrobat Reader DC

El visor de PDF líder para imprimir, firmar y anotar archivos PDF.

Descargar Acrobat Reader

170 MB

Al hacer clic en el botón "Descargar Acrobat Reader", confirma que ha leído y aceptado todos los [Términos y condiciones](#). Nota: Su software antivirus debe permitir la instalación del software.



Adobe Acrobat Pro DC

Haga todo lo que puede hacer en Acrobat Reader, además de crear, proteger, convertir y editar sus archivos PDF con una prueba gratuita de 7 días. Podrá seguir viendo archivos PDF después de que finalice la prueba.

Descargar prueba de Acrobat Pro

909 MB

Al hacer clic en el botón "Descargar versión de prueba de Acrobat Pro", confirma que ha leído y aceptado todos los [Términos y condiciones](#). Nota: Su software antivirus debe permitir la instalación del software.

Su sistema: Windows 10, Español

[¿Tiene un idioma o sistema operativo diferentes?](#)



Adobe Acrobat Reader

Qué incluye:

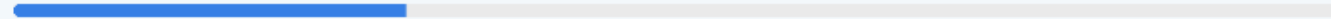
Productividad que le acompaña

Haga su trabajo desde cualquier lugar, sabiendo que tiene las herramientas y los archivos PDF adecuados a mano.



Inicializando

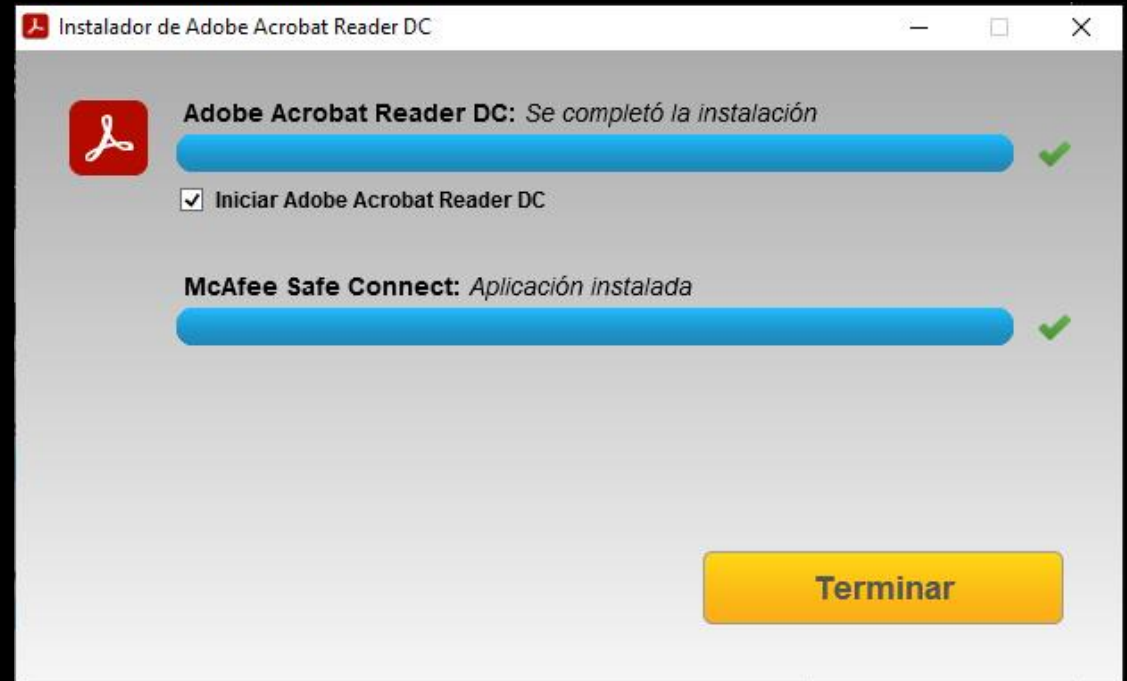
30%



[¿Necesita ayuda?](#)

Paso 3: Instalación de Adobe Acrobat Reader DC

Hoy (13)		
 readerdc_es_id_cra_install.exe	30/10/2020 15:03	Aplicación



Paso 3: Adobe Acrobat Reader DC Instalado



Adobe Acrobat Reader DC (No responde)

Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda

Inicio Herramientas

Buscar

Iniciar sesión

Le damos la bienvenida a Acrobat Reader DC

Herramientas recomendadas para usted

Ver todas las Herramientas

- Comentar**
Añada comentarios con notas y resalte texto.
[Utilizar ahora](#)
- Adobe Sign**
Obtenga la firma electrónica de documentos y realice un seguimient...
[Utilizar ahora](#)
- Rellenar y firmar**
Rellene los formularios o envíelos a los demás.
[Utilizar ahora](#)
- Editar PDF**
Edite textos e imágenes rápidamente. Corrija un error o recorte una imagen.
[Utilizar ahora](#)
- Exportar archivo PDF**
Convierta un PDF a Microsoft Word, Excel y más.
[Utilizar ahora](#)
- Crear archivo PDF**
Convierta archivos de Microsoft Office y otros a PDF.
[Utilizar ahora](#)
- Combinar archivos**
Combine varios archivos en un solo PDF.
[Utilizar ahora](#)
- Sello**
Agregue sellos, como "aprobado" o "borrador".
[Utilizar ahora](#)

Trabajar con un PDF...
[Abrir archivo](#)

Abrir archivos PDF siempre con Acrobat Reader

Configure Adobe Acrobat Reader como su aplicación predeterminada para abrir todos los PDF.

[Establecer como predeterminado](#)

Recientes

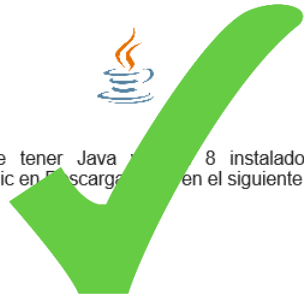
	NOMBRE	APERTURA	TAMAÑO
	Bienvenida PDF	Ahora mismo	—

Requisitos para utilizar el Sistema de Ventanilla Digital

Requisitos para utilizar el Servicio de Ventanilla Digital

Prepárese !! Para utilizar el Servicio de Ventanilla Digital debe cumplir con los siguientes 4 pasos:

PASO 1 Java versión 8



Asegúrese de tener Java versión 8 instalado. Si lo requiere, de clic en Descargar en el siguiente enlace.

Descargar Java

Guía de Instalación

[Esta foto](#)

[CC BY-SA](#)

PASO 2 Controlador de Firma Digital



Asegúrese de tener instalados los controladores proporcionados por el Soporte de Firma Digital. Si los requiere, de clic en Descargar Controlador en el siguiente enlace.

Descargar Controlador

Vídeo de Ayuda

[Esta foto](#)

Chat Soporte Firma Digital
designación
licencia [CC BY-SA](#)

PASO 3 Adobe Acrobat Reader DC



Asegúrese de tener instalado Adobe Acrobat Reader DC para firmar sus documentos PDF. Si lo requiere, de clic en Descargar Adobe en el siguiente enlace.

Descargar Adobe

Requisitos Adobe Reader DC

PASO 4 Firmar un Documento PDF



Asegúrese de tener configurado su Adobe Acrobat Reader DC a partir de las guías del Centro de Soporte de Firma Digital. Si lo requiere, de clic en Ver Guía Vídeo para ver la ayuda de configuración.

Ver Guía Vídeo

Chat Soporte Firma Digital

Paso 4: Firmar un documento PDF

PASO 4 Firmar un Documento PDF



Asegúrese de tener configurado su Adobe Acrobat Reader DC a partir de las guías del Centro de Soporte de Firma Digital. Si lo requiere, de clic en Ver Guía Video para ver la ayuda de configuración.

[Ver Guía Video](#)

[Chat Soporte Firma Digital](#)

www.soportefirmadigital.com Tel. 2528-4949

Firma DIGITAL CENTRO DE SOPORTE
Firma Digital de Costa Rica

Manual de usuario
Configuración Adobe Acrobat Reader DC para Windows

Firma DIGITAL

www.soportefirmadigital.com Tel. 2528-4949

Firma DIGITAL CENTRO DE SOPORTE
Firma Digital de Costa Rica

Manual de usuario
Configuración Adobe Acrobat Reader DC para Mac

Firma DIGITAL

Paso 4: Firmar un Documento PDF

Antes de iniciar la configuración

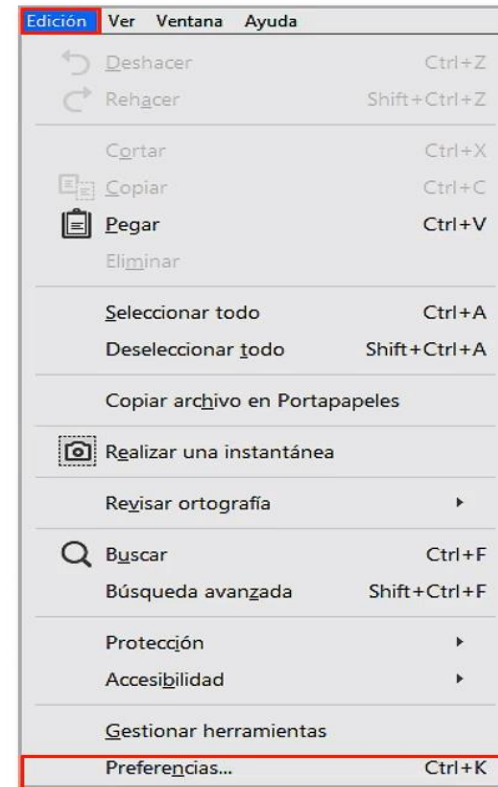
- Conecte el lector a la computadora
- Introduzca la tarjeta al lector



Paso 4: Firmar un Documento PDF

Configuración de Acrobat

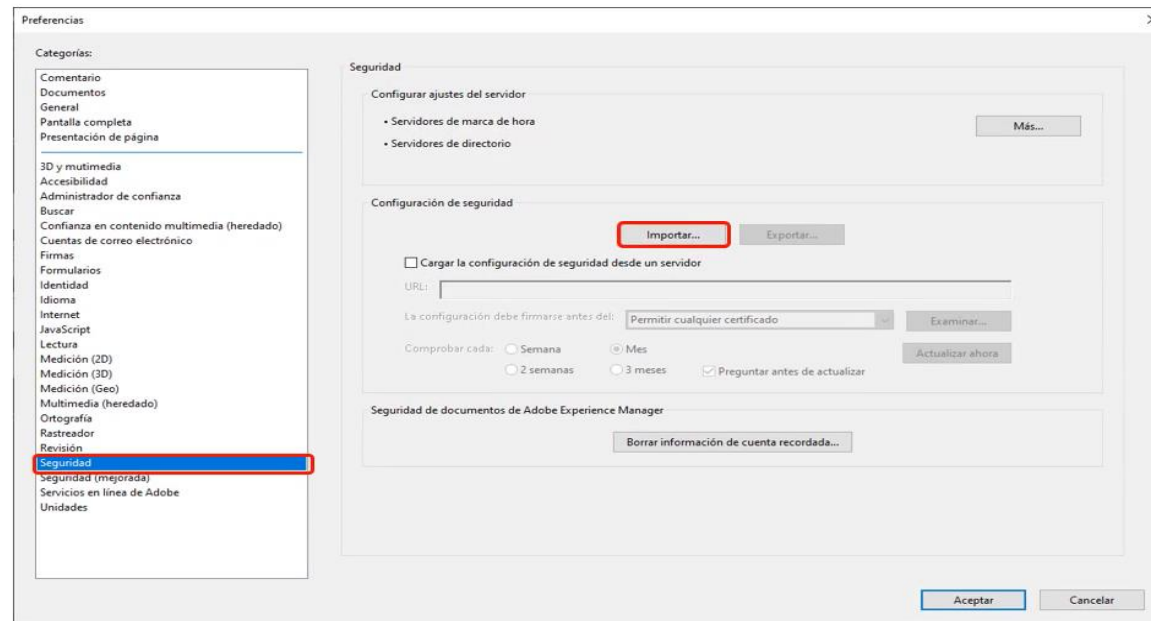
- Abra el **Adobe Acrobat Reader DC** o bien algún documento que desee firmar.
- Ingrese a **Edición**
- Seleccione la opción **Preferencias...**



Paso 4: Firmar un Documento PDF

Importar opciones de seguridad

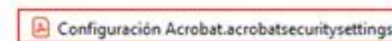
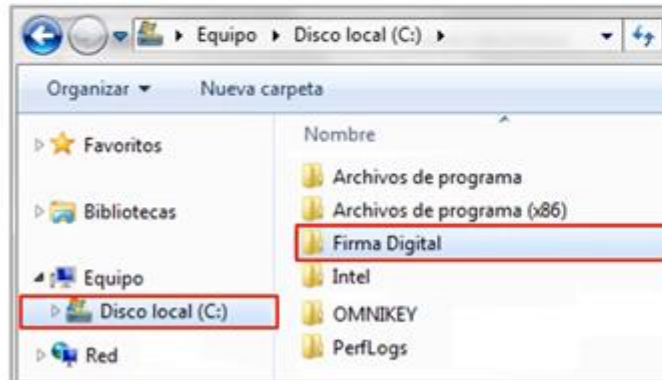
Ingrese a **Seguridad**, luego marque **Importar**



Paso 4: Firmar un Documento PDF

Configuración de firmas

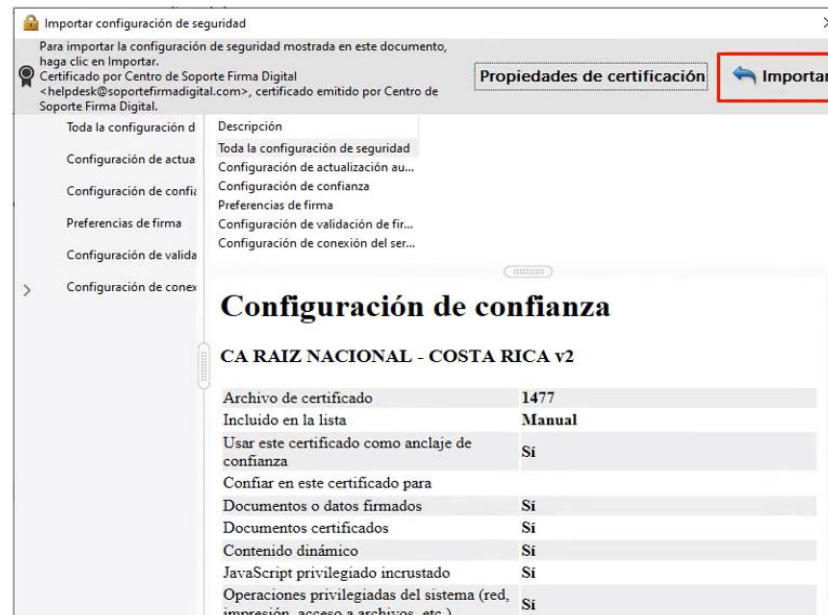
- Presione en **Disco local (C:)**
- Abra la carpeta de **Firma Digital**
- Ingrese en la carpeta **Acrobat**
- Seleccione el archivo **Configuración Acrobat.acrobatsecuritysettings**



Paso 4: Firmar un Documento PDF

Configuración de firmas

- En la ventana siguiente no debe realizar ninguna modificación únicamente marcar Importar.
- Luego debe marcar **Si** a las ventanas de Acrobat
- Al finalizar marcar **Aceptar**.



Paso 4: Firmar un Documento PDF

Configuración de firmas

Acrobat Reader



Usted no tiene una relación de confianza con el certificador de esta configuración. No instale la configuración a menos que esté seguro de que procede de alguien de confianza. Esta configuración controla el comportamiento de firmas digitales y documentos firmados y certificados y puede crear vulnerabilidades en su equipo. ¿Desea continuar?

Acrobat Reader



Confío en la fuente de esta configuración de seguridad.

Acrobat Reader

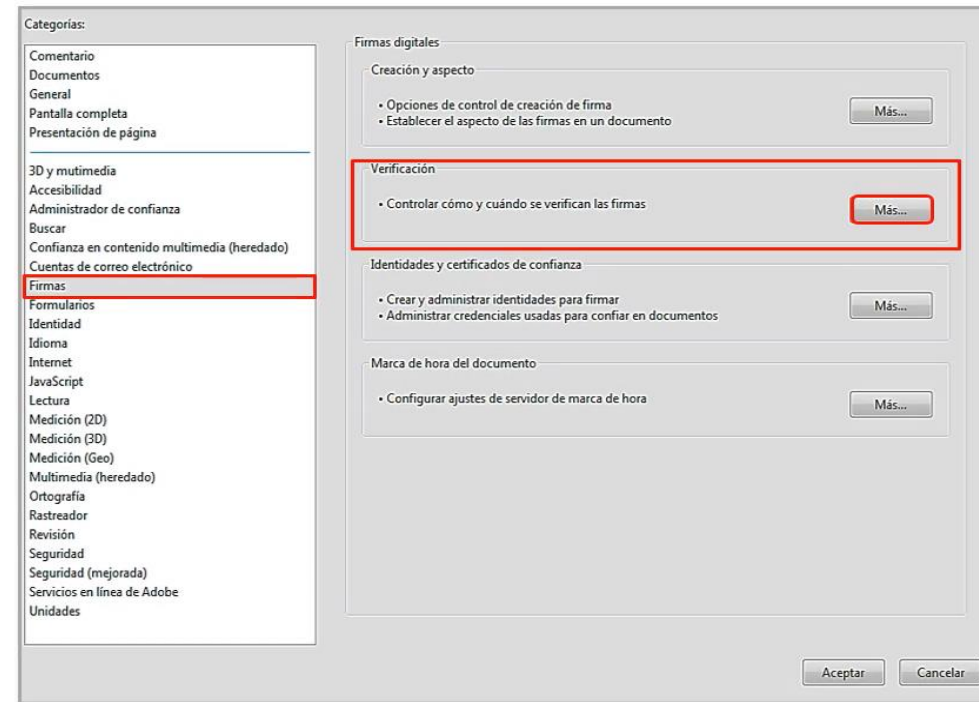


La configuración de seguridad se ha actualizado correctamente.

Paso 4: Firmar un Documento PDF

Configuración de firmas

- Ingrese a la opción de **Firmas**
- En la opción **Verificación** Dé clic en el botón **Más...**



Configuración de firmas

- Marque las opciones como aparecen en la imagen.
- Dé clic en **Aceptar**

Preferencias de verificación de firma

Verificar firmas al abrir el documento

Cuando el documento tenga firmas validas que no hayan sido identificadas como de confianza, preguntar si se desea ver los firmantes e indicar si son de confianza

Comportamiento de verificación

Al verificar:

Utilizar el método especificado por el documento; avisar si no está disponible

Utilizar el método especificado por el documento; si no está disponible utilizar el método predeterminado

Utilizar siempre el método predeterminado: Seguridad predet. de Adobe

Requerir la comprobación de revocación de certificados al comprobar firmas siempre que sea posible

Usar marcas de hora caducadas

Ignorar información de validación de documento

Hora de verificación

Verificar firmas mediante:

Hora en la que se creó la firma

Hora segura (marca de hora) incrustada en la firma

Hora actual

Información de verificación

Agregar automáticamente información de verificación al guardar PDF firmado:

Preguntar cuando la información de verificación es demasiado grande

Siempre

Nunca

Integración de Windows

Confiar en TODOS los certificados raíz del almacén de certificados de Windows para:

Validando firmas

Validando documentos certificados

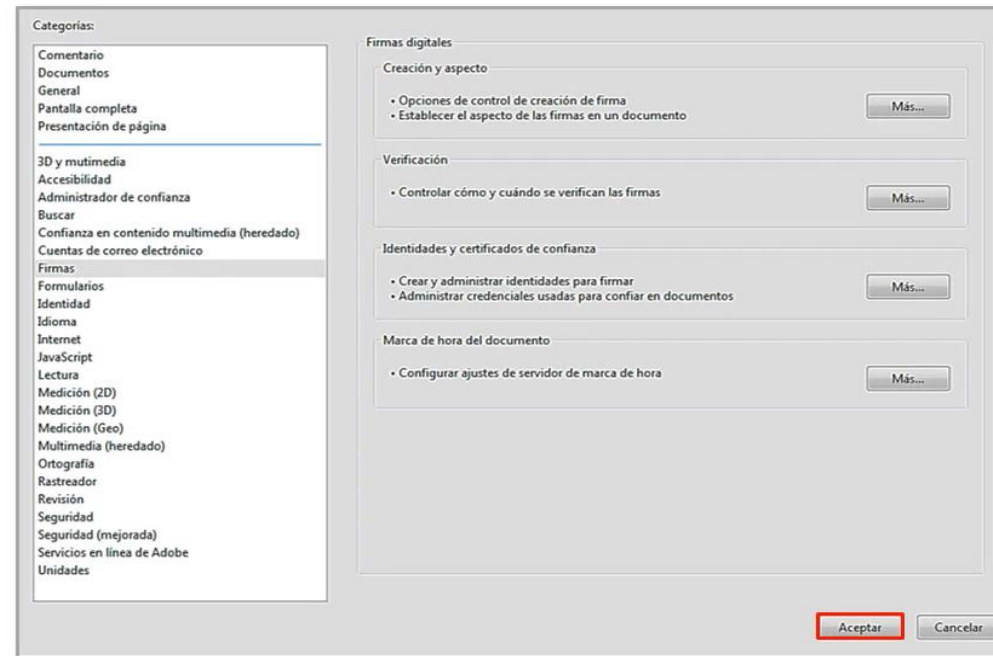
La selección de cualquiera de estas opciones puede provocar que cualquier material se trate como contenido de confianza. Tenga cuidado antes de habilitar estas funciones.

Ayuda Aceptar Cancelar

Paso 4: Firmar un Documento PDF

Configuración de la firma avanzada

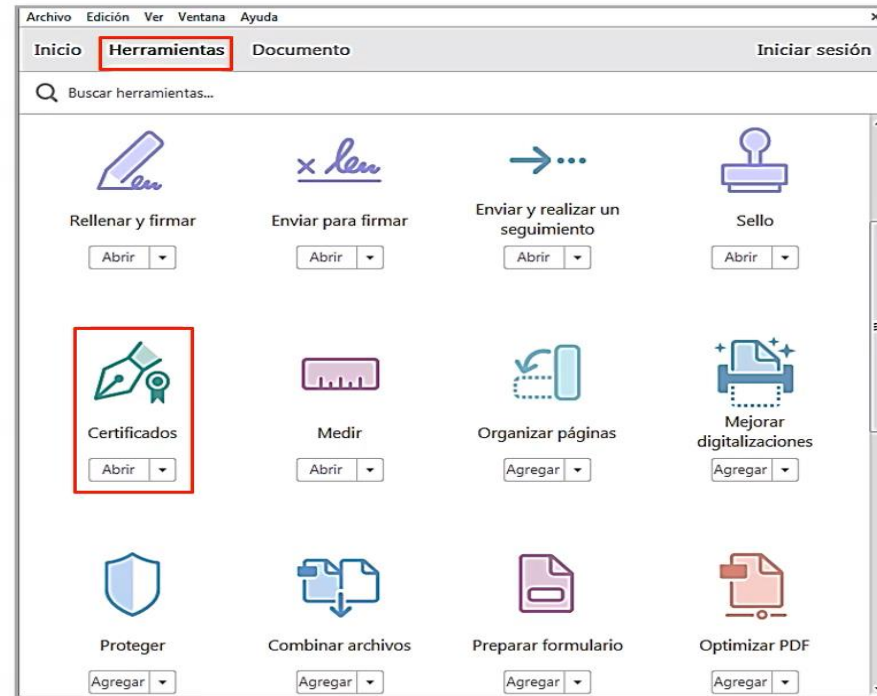
- Presione el botón **Aceptar**
- Luego cierre el **Adobe Acrobat Reader DC** y vuelva a abrirlo con el documento que desea firmar digitalmente



Paso 4: Firmar un Documento PDF

Firmar el documento

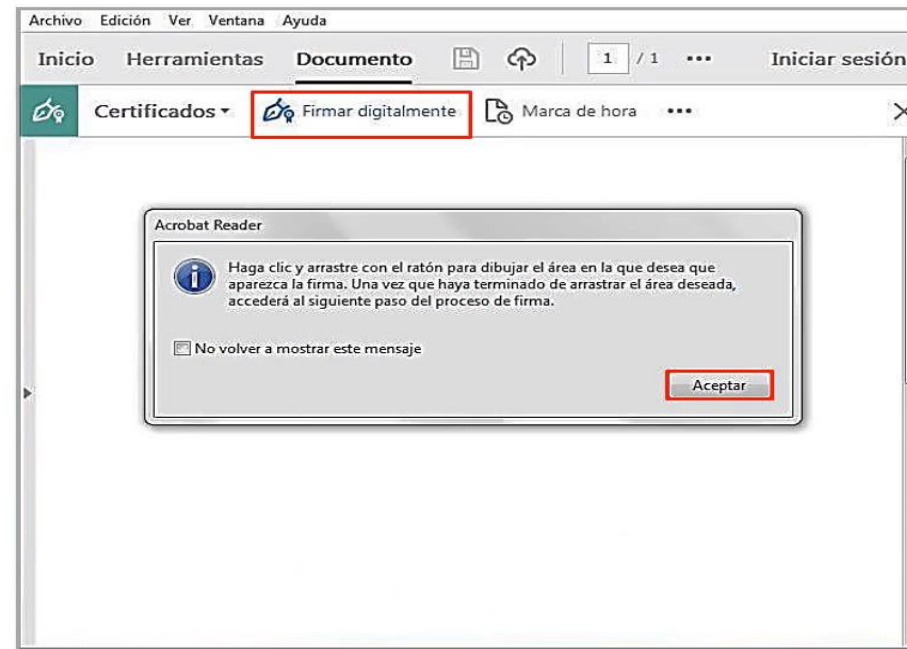
- Ingrese a la opción **Herramientas** o **Tools**
- Seleccione **Certificados** o **Certificates**



Paso 4: Firmar un Documento PDF

Firmar el documento

- Seleccione **Firmar digitalmente (Digitally Sign)**
- Lea la información de la ventana emergente y presione el botón **Aceptar**
- Cree un rectángulo, **con el mouse**, donde desea que aparezca la firma digital



Paso 4: Firmar un Documento PDF

Firmar el documento

- Seleccione su nombre y verifique que aparezca Emitido por **CA SINPE - PERSONA FISICA v2**
- Presione el botón **Continuar**
- Luego de eso el botón **Firmar** o **Sign**
- **Guarde** el documento

Firmar con un ID digital

Seleccione el ID digital que desea utilizar para la firma: Actualizar

- Nombre Apellido Apellido... (ID digitales de Windows) Ver detalles
Emitido por: CA SINPE - PERSONA FISICA v2. Caduca: 2022.11.01

Configurar ID digital nuevo Cancelar Continuar

Firmar como *Nombre Apellido Apellido (FIRMA)*

Aspecto: Texto normal Crear

Nombre Apellido Apellido (FIRMA) Firmado digitalmente por Nombre Apellido Apellido (FIRMA)
Fecha: 2019.11.05 13:26:19 -06'00'

Bloquear el documento tras la firma. Motivo: <ninguno>
[Ver detalles del certificado](#) Ubicación:
Información de contacto:

Atrás Firmar

Firmar el documento

- Digite el **PIN** de su **Firma Digital**
- Dé clic en **Aceptar**
- Cierre el documento

Proveedor de tarjetas inteligentes de Microsoft
Escriba su PIN de autenticación.

PIN

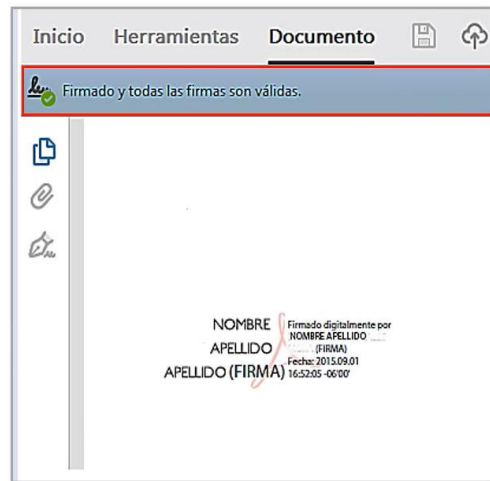
[Más información](#)

Aceptar Cancelar

Paso 4: Firmar un Documento PDF

Documento firmado

- Abra nuevamente el documento firmado
- Verifique que se le muestra el siguiente mensaje indicando que el documento está firmado
- Si no le presenta error, continúe



Documento firmado

- Para confirmar que las propiedades se agregaran correctamente a la firma del documento debe mostrarse de la siguiente manera

La firma es válida:

Origen de los elementos de confianza obtenidos de identidad de confianza importada manualmente.

No ha habido modificaciones en: documento desde que se firmó

La identidad del firmante es válida

La firma incluye una marca de hora incrustada.

La firma está activada para LTV

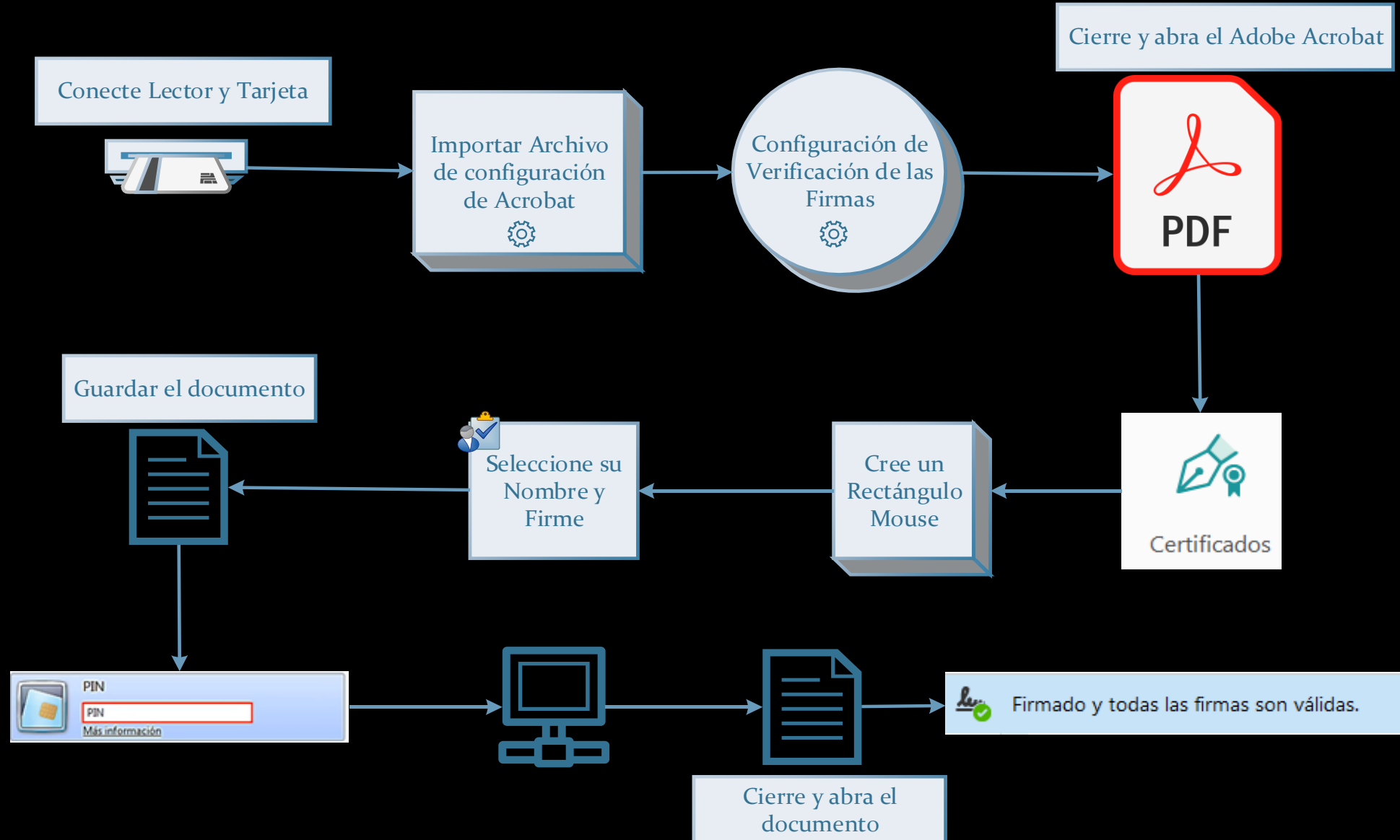
Paso 4: Firmar un Documento PDF

Configuración finalizada

- Felicidades!
- Usted ha completado la configuración de **Adobe Acrobat Reader DC** para **Windows** satisfactoriamente



Paso 4: Firmar un Documento PDF

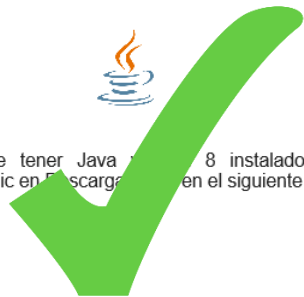


Requisitos para utilizar el Sistema de Ventanilla Digital

Requisitos para utilizar el Servicio de Ventanilla Digital

Prepárese !! Para utilizar el Servicio de Ventanilla Digital debe cumplir con los siguientes 4 pasos:

PASO 1 Java versión 8



Asegúrese de tener Java versión 8 instalado. Si lo requiere, de clic en Descarga en el siguiente enlace.

Descargar Java | Guía de Instalación

[Esta foto](#)

[CC BY-SA](#)

PASO 2 Controlador de Firma Digital



Asegúrese de tener instalados los controladores proporcionados por Soporte de Firma Digital. Si los requiere, de clic en Descargar Controlador en el siguiente enlace.

Descargar Controlador | Video de Ayuda

[Esta foto](#)

Chat Soporte Firma Digital
designación
licencia [CC BY-SA](#)

PASO 3 Adobe Acrobat Reader DC



Asegúrese de tener instalado Adobe Acrobat Reader DC para firmar sus documentos PDF. Si lo requiere, de clic en Descarga en el siguiente enlace.

Descargar Adobe

Requisitos Adobe Reader DC

PASO 4 Firmar un Documento PDF



Asegúrese de tener configurado Adobe Acrobat Reader DC a partir de las Guías de Soporte de Firma Digital. Si lo requiere, de clic en Ver Guía Video para ver la ayuda de configuración.

Ver Guía Video

Chat Soporte Firma Digital

Consideraciones Especiales para el Uso de Ventanilla Digital - Verificador

Verificador de Firma Digital - Consideraciones Especiales

Seguridad de Java



En el navegador se le podría mostrar un mensaje de seguridad de Java. Marque la casilla con un check y haga clic en Ejecutar o Aceptar para iniciar el Verificador de Firma Digital.

[Ejemplo: Seguridad de Java](#)

Mozilla Firefox



En el navegador Firefox se le podría mostrar un mensaje de seguridad consultando si desea abrir el archivo ejecutable, de clic en Aceptar, seguidamente visualizará el Verificador de Firma Digital.

Si Firefox no ejecuta el complemento de Java directamente, debe cambiar las preferencias del Navegador. Visualice el [Ejemplo: Preferencias de Firefox](#) para guiarse.

[Ejemplo: Seguridad de Firefox](#)

[Ejemplo: Preferencias de Firefox](#)

Chrome



El navegador Chrome debe conceder permisos al complemento de firma digital, de clic en "Keep" ("Descargar") en la barra que se encuentra ubicada en la parte inferior de su navegador, una vez descargado de clic sobre el archivo para utilizar el Verificador de Firma Digital.

[Ejemplo: Seguridad de Chrome](#)

Microsoft Edge



En el navegador Edge se le mostrará una descarga en la parte inferior de pantalla, de clic en abrir, seguidamente visualizará el Verificador de Firma Digital.

[Ejemplo: Seguridad de Edge](#)

¿Qué tipo de archivos se pueden subir a Ventanilla Digital?

- En Ventanilla Digital se admiten únicamente archivos PDF.
- Máximo de tamaño permitido 2.5 MB.



**Máximo 2.5
megabytes**

¿En qué horario puedo presentar documentos en Ventanilla Digital?

Usted puede ingresar y navegar en cualquier momento en el Servicio de Ventanilla Digital.

Únicamente la presentación de documentos está limitada en un horario de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. de lunes a viernes (Prioridad Registral).

¿Dónde puedo consultar si tengo dudas?

Ingrese al chat desde el portal de Registro Nacional:

<https://www.rnpdigital.com/>

Si tiene alguna duda puede contactarnos al Call Center (506) 2202-0888, (506) 2202-0777 o al chat en línea desde el portal rnpdigital.com

Chat - Registro Nacional

REGISTRO NACIONAL
REPÚBLICA DE COSTA RICA

INICIAR EL CHAT >

Bienvenido al chat del Registro Nacional de Costa Rica, nuestro horario de atención es de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. de Lunes a Viernes.

Nombre: *

Nombre:

Correo: *

Correo:

Teléfono

Teléfono

Powered by EMG Live Chat



PROGRAMA DE
CAPACITACIÓN
VIRTUAL 2020
REGISTRO NACIONAL

Inmobiliario
Catastral

Como utilizar el sistema de presentación de documentos Ventanilla Digital

Expositor: Edwin Monge



05
noviembre
2:00 P.M.

Muchas Gracias